

Prot. RPUGLIA/AOO\_1/1196

Bari, 22/9/2014

Spett.le Ditta

**OGGETTO: Procedura telematica per l'affidamento in economia mediante cottimo fiduciario ex art. 125, comma 11 del D.Lgs. 163/2006, del servizio di progettazione e realizzazione del nuovo portale web dell'A.Re.M., compresi i servizi di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per 12 mesi, nonché di formazione ed addestramento del personale addetto alla sua gestione. CIG: Z82103D6AA**

L'Agenzia Regionale per la Mobilità (A.Re.M.), in ottemperanza a quanto disposto con determina n. 20/2014 del 22/7/2014 intende procedere all'affidamento dei servizi di cui all'oggetto, mediante acquisizione in economia ai sensi dell'art. 125 co.11 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e degli articoli 4 e 6 del proprio Regolamento che disciplina le procedure di acquisto in economia, approvato con determina n. 7 del 18.07.2012.

La base d'asta è di €. 13.000,00 (tredicimila/00), IVA esclusa, per la fornitura, a corpo, del servizio di progettazione e realizzazione del nuovo portale web dell'A.Re.M., compresi i servizi di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per 12 mesi, nonché di formazione ed addestramento del personale addetto alla sua gestione.

All'esito della realizzazione del portale l'A.R.eM. si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore, nei limiti previsti dal Codice degli Appalti, l'eventuale esecuzione di interventi di manutenzione evolutiva del portale che si dovessero render necessari, come meglio dettagliati nel capitolato tecnico-prestazionale.

Tali interventi potranno essere richiesti previa sottoscrizione di uno o più atti aggiuntivi la cui somma degli importi contrattuali, non potrà eccedere il valore massimo di €. 2.000,00 (€ duemila//00), IVA esclusa. Il corrispettivo per l'eventuale esecuzione degli interventi di manutenzione evolutiva sarà determinato sulla base del prezzo unitario di 190,00 €/giornoxuomo (€/giornoxuomo centonovanta//00), IVA esclusa, sul quale la stazione appaltante applicherà la stessa percentuale di ribasso scaturente dal prezzo che la ditta aggiudicataria avrà offerto in sede di gara per i servizi indicati in oggetto.

L'A.Re.M., ai sensi dell'art. 21, comma 5 della L.R. n. 37/20014, si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e fermo restando il pagamento delle prestazioni già eseguite, nel caso in cui, all'esito di apposita istruttoria tecnica, risulti conveniente far luogo all'acquisizione della parte residua della fornitura o del servizio aderendo alle convenzioni o agli accordi quadro stipulati dal Soggetto aggregatore istituito dalla Regione. Non si fa luogo al recesso ove l'appaltatore acconsenta alla rinegoziazione del contratto al fine di allinearli con le condizioni previste dalle convenzioni o dagli accordi quadro stipulati dal Soggetto aggregatore.

Le prestazioni di cui alla presente procedura non comportano rischi da interferenza per i lavoratori dell'A.Re.M. I costi per la sicurezza da interferenze, pertanto, sono pari a zero.

Questa Stazione Appaltante, a seguito del presente invito, ha facoltà di affidare le prestazioni in oggetto ai sensi e per effetto dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. comma 11.

La presente procedura è svolta, ai sensi dell'art. 6 comma 9 del Regolamento dell'A.Re.M. approvato con determina n. 7 del 18.07.2012, per via telematica mediante i servizi applicativi accessibili tramite il portale EmPULIA ([www.empulia.it](http://www.empulia.it)) invitando le ditte iscritte nella categoria merceologica 171511000 "Web Agency, progettazione siti internet e portali".

La qualificazione richiesta, l'oggetto, i requisiti minimi qualitativi e quantitativi e ogni altro elemento concernente la presente procedura sono esposti nella presente lettera di invito.

### 1. CHIARIMENTI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

<i>Responsabile del procedimento</i>	<i>Referente</i>
<b>ing. Roberto Palumbo</b> indirizzo via Gentile n. 52 - 70126 Bari Telefono: 080/540 6452 E-mail <a href="mailto:r.palumbo@arem.puglia.it">r.palumbo@arem.puglia.it</a>	<b>ing. Antonio Scarano</b> indirizzo via Gentile n. 52 - 70126 Bari Telefono: 080/540 4252 E-mail <a href="mailto:a.scarano@arem.puglia.it">a.scarano@arem.puglia.it</a>

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sulla documentazione di gara potranno essere trasmesse direttamente attraverso il Portale EmPULIA utilizzando l'apposita funzione "Per inviare un quesito sulla procedura clicca qui" presente all'interno dell'invito relativo alla procedura di gara in oggetto e dovranno pervenire entro e non oltre il **29/9/2014 ore 12:00**.

La richiesta dovrà indicare necessariamente il riferimento al documento di gara, pagina, paragrafo e testo su cui si richiede il chiarimento.

Non saranno prese in considerazione le richieste di chiarimenti pervenute oltre il termine stabilito.

Le risposte ad eventuali quesiti in relazione alla presente gara saranno pubblicate entro il **2/10/2014** e saranno accessibili nell'area riservata del portale EMPULIA all'interno dell'invito relativo alla procedura di gara in oggetto.

L'avvenuta pubblicazione del chiarimento richiesto sarà notificata, come avviso, all'indirizzo e-mail del legale rappresentante della ditta che ha proposto il quesito, così come risultante dai dati presenti sul Portale.

### 2. REQUISITI DI AMMISSIONE

- 1) La ditta partecipante deve documentare comprovate esperienze maturate per l'esecuzione di servizi analoghi e di almeno pari importo, per almeno un anno negli ultimi cinque anni, presso Amministrazioni pubbliche.  
Per la dimostrazione di tali esperienze specifiche i partecipanti dovranno indicare gli incarichi conseguiti, i relativi importi economici e i referenti delle Amministrazioni Pubbliche da contattare.
- 2) La ditta non deve trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006,

### 3. OGGETTO DEL SERVIZIO O DELLA FORNITURA

La presente procedura ha ad oggetto l'affidamento dei servizi specificati nel capitolato tecnico-prestazionale allegato alla presente

### 4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE OFFERTA

La dichiarazione d'offerta, redatta conformemente al modello di dichiarazione d'offerta allegato, dovrà essere, a pena esclusione, munita di firma digitale e inviata esclusivamente per via telematica tramite il portale EmPULIA [www.empulia.it](http://www.empulia.it), seguendo la procedura ivi prevista e descritta in sintesi nel presente documento.

Gli operatori economici invitati riceveranno un invito che sarà visualizzabile nell'apposita cartella **INVITI**, personale per ogni ditta registrata, nonché all'indirizzo di posta elettronica del legale rappresentante da loro indicato sul Portale EmpULIA in sede di iscrizione all'Albo.

Per partecipare gli operatori economici, a pena di esclusione, devono far pervenire esclusivamente tramite il Portale EmpULIA la propria offerta da imputarsi direttamente in piattaforma entro le ore **12:00 del giorno 7/10/2014**, pena l'irricevibilità, secondo la seguente procedura:

- 1) accedere al sito [www.empulia.it](http://www.empulia.it) e cliccare su Entra (presente in alto a destra); inserire la propria terna di valori (codice di accesso, nome utente e password) e cliccare su **ACCEDI**;
- 2) cliccare sulla sezione **INVITI**;
- 3) cliccare sulla lente "**VEDI**" situata nella colonna "**DETTAGLIO**" in corrispondenza dell'oggetto della procedura;
- 4) visualizzare gli atti di gara allegati (presenti nella sezione **ATTI DI GARA**);
- 5) creare la propria offerta telematica cliccando sul link "**CREA PREVENTIVO**" (tale link scomparirà automaticamente al raggiungimento del termine di scadenza previsto per la presentazione delle offerte);
- 6) compilare la sezione "**BENI E SERVIZI**" inserendo l'importo offerto al netto dell'IVA nell'apposito campo denominato "**Valore offerto**" e la dichiarazione d'offerta, sottoscritta, a pena di esclusione, con apposizione di firma digitale del soggetto legittimato;
- 7) denominare la propria offerta attribuendogli un nome;
- 8) cliccare su **INVIA**, al termine dell'invio si aprirà una pagina riprodotte l'offerta inviata, completa di data di ricezione e protocollo attribuito dal sistema. E' possibile stampare tale pagina cliccando sull'icona della stampante posta in alto a sinistra.

E' sempre possibile verificare direttamente sul Portale il corretto invio della propria offerta seguendo la seguente procedura:

- 1) inserire i propri codici di accesso;
- 2) cliccare sul link **INVITI**;
- 3) cliccare sulla lente "**APRI**" situata nella colonna "**DOC.COLLEGATI**" in corrispondenza del bando di gara oggetto della procedura;
- 4) cliccare sulla riga blu dove è riportata la scritta "**OFFERTE**";
- 5) visualizzare la propria **OFFERTA**. Dalla stessa maschera è possibile visualizzare se l'offerta è solo salvata o anche inviata (in tale ultimo caso si potrà visualizzare anche il numero di protocollo assegnato).

L'invio on-line della offerta telematica è ad esclusivo rischio e pericolo del mittente per tutte le scadenze temporali relative alle gare telematiche; l'unico calendario e l'unico orario di riferimento sono quelli di sistema.

Il sistema rifiuterà le offerte telematiche pervenute oltre i termini previsti dalla presente lettera d'invito, informando l'impresa con un messaggio di notifica ed attraverso l'indicazione dello stato dell'offerta come "Rifiutata".

Qualora, entro il termine previsto, una stessa ditta invii più offerte telematiche, sarà presa in considerazione ai fini della presente procedura solo l'ultima offerta telematica pervenuta, che verrà considerata sostitutiva di ogni altra offerta telematica precedente.

Per quanto riportato nella presente lettera di invito si precisa che:

1. per Portale si intende il Portale EmpULIA raggiungibile all'indirizzo Internet [www.empulia.it](http://www.empulia.it), dove sono resi disponibili agli utenti i servizi e gli strumenti tecnologici della Centrale di acquisto territoriale della Regione Puglia denominata EmpULIA;
2. per offerta telematica si intende l'offerta inviata attraverso il Portale e comprensiva dei prezzi offerti per le prestazioni indicate nella presente lettera d'invito;  
la firma digitale deve essere rilasciata da un Ente accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (ex DigitPA); l'elenco dei certificatori è accessibile all'indirizzo:  
<http://www.digitpa.gov.it/firma-digitale/certificatori-accreditati/certificatori-attivi>;

3. per l'apposizione della firma digitale i concorrenti devono utilizzare un certificato qualificato non scaduto di validità, non sospeso o revocato al momento dell'inoltro. Si invita pertanto a verificarne la corretta apposizione con gli strumenti allo scopo messi a disposizione dal proprio Ente certificatore.

Si evidenziano di seguito le seguenti prescrizioni vincolanti per ciascun fornitore:

1. utilizzare una stazione di lavoro connessa ad internet rispondente ai requisiti minimi indicati nella sezione FAQ del portale EmpULIA;
2. non utilizzare file nel cui nome siano presenti accenti, apostrofi e caratteri speciali;
3. non utilizzare file presenti in cartelle nel cui nome siano presenti accenti, apostrofi e caratteri speciali;
4. utilizzare nomi brevi e senza accenti, apostrofi e caratteri speciali per nominare i documenti inviati o creati tramite il Portale.

Si rammenta, infine, che :

- L'utente che presenta l'offerta telematica può richiedere il supporto tecnico al numero verde numero 800900121 o via email [helpdesk@empulia.it](mailto:helpdesk@empulia.it) entro 1 giorno lavorativo dal termine stabilito per la presentazione delle offerte.

Le richieste devono essere effettuate nei giorni e negli orari di operatività del servizio di HelpDesk indicati sul portale EmpULIA, in caso contrario saranno evase nelle ore di operatività dello stesso servizio.

- La presentazione delle offerte tramite la piattaforma EmpULIA è compiuta quando il concorrente visualizza un messaggio del sistema che indica la conferma del corretto invio dell'offerta. Comunque il concorrente può verificare lo stato della propria offerta (In lavorazione/ Salvato/ Inviato) accedendo nella propria area di lavoro ai "Documenti collegati" al bando di gara;
- La dimensione massima di ciascun file inserito nel sistema deve essere inferiore a 7 MByte, *(nelle procedure a singolo lotto è possibile superare tale limite suddividendo i documenti da inviare in più files e caricandoli singolarmente attraverso la funzione "Aggiungi allegato"; in tal caso si richiede di numerare i files in modo da permetterne la corretta ricombinazione).*

E' responsabilità del concorrente diminuire ulteriormente la dimensione dei files da trasmettere e/o far controllare per tempo la funzionalità del proprio collegamento di rete qualora si riscontrassero problemi di trasmissione non causati dalla piattaforma EmpULIA. Eventuali malfunzionamenti della piattaforma EmpULIA saranno tempestivamente comunicati dalla home page del portale all'indirizzo [www.empulia.it](http://www.empulia.it) e/o dal servizio di Help Desk.

Si invitano gli operatori economici a controllare costantemente le FAQ pubblicate sulla home page del Portale per verificare la presenza di eventuali ulteriori chiarimenti di ordine tecnico.

#### 5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITÀ DI APERTURA DELLE OFFERTE

La presente gara verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs. 163/2006, con il criterio del prezzo più basso offerto, dopo avere verificato se l'offerta sia conforme ai requisiti richiesti.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente;

La commissione di gara, scaduti i termini per la presentazione delle offerte, procederà all'apertura delle offerte il **9/10/2014 ore 10:00** presso la sede dell'Agenzia Regionale per la Mobilità nella Regione Puglia sita in Bari alla via Gentile n. 52 – 70126 Bari.

Ove gli esiti della procedura siano considerati soddisfacenti per la stazione appaltante, essa procederà secondo le disposizioni di cui all'art. 125 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

La Stazione Appaltante provvederà a comunicare l'avvenuta aggiudicazione definitiva nei termini e con le modalità dell'articolo 79, comma 5, del D.Lgs. n. 163/2006, tramite comunicazione inviata via PEC ai partecipanti.

## 6. OFFERTA

L'offerta indicativa presentata dagli offerenti non vincola in alcun modo la stazione appaltante.

L'offerta indicativa presentata è irrevocabile, impegnativa e valida per almeno 180 giorni naturali consecutivi a far data dal giorno fissato come scadenza per la presentazione della stessa.

## 7. PENALI

Nel caso in cui l'aggiudicatario non ultimasse il servizio entro i termini di volta in volta fissati, viene fissata una penale di € 100,00 (Euro cento//00) per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del 5% dell'importo contrattuale così come meglio specificato nello schema di contratto d'appalto allegato. Oltre alla penale di cui sopra, l'aggiudicatario risponderà di ogni danno che, per effetto del ritardo, dovesse derivare all'Amministrazione.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera l'affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa. L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul mandato di pagamento successivo all'addebito.

## 8. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

L'Organo Giurisdizionale competente per le procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia – Piazza Massari – Bari.

## 9. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Per la presentazione dell'offerta è richiesto ai concorrenti di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003 le Regione Puglia fornisce le seguenti informazioni.

### Finalità del trattamento.

I dati inseriti nelle buste telematiche vengono acquisiti ai fini della partecipazione ed in particolare ai fini della effettuazione della verifica dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale del concorrente all'esecuzione della fornitura nonché dell'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.

I dati del concorrente aggiudicatario verranno acquisiti ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

### Dati sensibili.

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi della citata legge.

### Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

### Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

I dati inseriti nelle buste telematiche potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione;

- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge n. 241/1990.

Diritti del concorrente interessato.

Relativamente ai suddetti dati, al partecipante, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui alla citata D.Lgs. n. 196/2003.

Acquisite le suddette informazioni, ai sensi della D.Lgs. n. 196/2003, con la presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati personali secondo le modalità indicate precedentemente.

**10. ACCESSO AGLI ATTI**

I partecipanti potranno, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs 163/06, esercitare il diritto di accesso agli atti della presente procedura. Questa Amministrazione procederà ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. n. 184/2006.

**11. ALLEGATI**

**Allegato 1 – Modello di istanza di partecipazione**

**Allegato 2 – Dichiarazione di offerta**

**Allegato 3 - Capitolato tecnico-prestazionale**

**Allegato 4 – Schema di contratto di appalto**

La modulistica di cui agli allegati 1 e 2 non è vincolante né costituisce elemento essenziale per la partecipazione alla procedura di gara, posto che gli elementi essenziali sono contenuti nella presente lettera invito, nel capitolato tecnico-prestazionale e nello schema di contratto d'appalto.

**Firmato Digitalmente  
Il Dirigente**