

# **VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2015**

## **AREM – AGENZIA REGIONALE PER LA MOBILITA' NELLA REGIONE PUGLIA**

### **ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE**

#### **Premessa**

Il presente documento di validazione della relazione sulla *performance* 2015 sintetizza le fasi in cui si è articolato il processo di validazione e ne espone gli esiti.

Il processo di validazione è stato avviato dall'OIV a seguito dell'approvazione della Relazione sulle performance da parte del Commissario Straordinario dell'Agenzia (determina . 22 del 28/04/2016) e si è sviluppato in complessive 3 sedute di lavoro, inclusa la seduta finale.

Preliminarmente, si rileva che l'OIV aveva già definito l'impianto metodologico per la validazione della Relazione sulla *performance*, anche alla luce delle pregresse esperienze di validazione e mediante confronto con diversificati approcci metodologici. L'impianto del document di validazione individua le fonti normative e definisce il perimetro del processo di validazione con riferimento agli ambiti ed ai parametri.

#### **Le fasi del processo di validazione**

Dal punto di vista operativo, anche con riferimento alla precedente relazione sulla *performance* dell'anno 2014 l'OIV ha ritenuto – nel rispetto della Delibera CIVIT/ANAC n.6/2012, i cui allegati sono stati aggiornati dalla medesima Autorità – di procedere come segue:

- 1) definizione dei parametri, dei limiti e dell'oggetto dell'attività di validazione, alla luce dei criteri metodologici indicati dalla CIVIT/ANAC che non risultano modificati a seguito del passaggio delle relative funzioni al Dipartimento della Funzione Pubblica;
- 2) esame della relazione sulla *performance* per l'anno 2015 e dei relativi allegati;
- 3) valutazione della relazione rispetto ai parametri della Delibera CIVIT/ANAC n. 6/2012, sopra menzionata;
- 4) formulazione di un giudizio finale di validazione sulla relazione approvata

dell'organo di vertice dell'Agenzia.

Nell'ambito dell'attività di cui ai punti precedenti l'OIV non ha ritenuto di procedere ad audizioni del dirigente dell'Agenzia, reputando sufficiente, nell'ambito del presente documento, l'esame della relazione di cui alla citate delibera commissariale.

Non di meno, non sono mancati, in occasione di precedenti sedute dell'OIV, momenti informali di scambio di opinioni, attinenti ai profili metodologici di talune situazioni specifiche; in tali circostanze, l'OIV non ha mancato di fornire, per quanto possibile, il suo apporto collaborativo, senza anticipazione di alcun giudizio su un testo specifico.

L'OIV assume come quadro normative di riferimento per la presente validazione l'art. 10, comma 1 del d. lgs. n. 150/2009, il quale prescrive che: "Al fine di assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, le amministrazioni pubbliche (...) redigono annualmente: (...) un documento (...) denominato: «Relazione sulla performance» che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato". Nel medesimo comma si precisa che il Piano "di cui alla lettera a)" (ossia il piano della performance) "individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori". Dal complesso normativo sopra specificato si individua un contenuto "minimo" ed inderogabile, che deve essere presente nella relazione sulla performance: esso è costituito dall'evidenziazione, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, dei risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi (strategici ed operativi) programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

In linea di continuità con la precedente, la relazione sulla performance 2015 fornisce un quadro di lettura della relazione, la quale contiene i dati di sintesi sulla performance organizzativa e descrive il processo e gli elementi strutturali del sistema. La relazione contiene inoltre i report di dettaglio sullo stato di attuazione degli obiettivi operativi per le macro-aree e le aree funzionali in cui l'Agenzia si articola, i dati di consuntivo e la percentuale di realizzazione di ciascun indicatore/attività nonché l'analisi dei risultati conseguiti.

### **Gli esiti del processo di validazione**

l'OIV ritiene di riportare di seguito, in forma tabellare, quanto emerso dall'esame della Relazione sulla *performance* 2015 unitamente alle proprie osservazioni.

<b>Sezione</b>	<b>Situazione riscontrata</b>	<b>Osservazioni OIV</b>
<b>Presentazione della relazione - Premessa</b>	Il documento si apre con una presentazione a firma del Commissario straordinario dell'Agenzia	Nessuna

Sezione	Contenuti	Osservazioni OIV
I risultati raggiunti		Nessuna
	In generale, sono individuabili tutti i contenuti essenziali richiesti dalla delibera CIVIT per la strutturazione della relazione	I risultati raggiunti sono descritti analiticamente. La presentazione garantisce una loro immediata intelligibilità.
Le azioni di miglioramento delle performance	L'apposito paragrafo esprime dettagliatamente le condizioni di contesto esterno che hanno limitato il raggiungimento degli obiettivi e indica le aree strategiche per il miglioramento delle performance organizzative.	Risultano acquisiti i suggerimenti che l'OIV aveva rappresentato con riferimento alla precedente relazione e trovano apposito spazio le ragioni del limitato raggiungimento di alcuni obiettivi strategici.
Le schede di presentazione degli obiettivi per macroaree ed aree funzionali	Le schede contengono dettagliate descrizioni degli obiettivi strategici prioritari, degli indicatori di attività, dei risultati raggiunti e del relativo grado di realizzazione rispetto agli obiettivi assegnati	Risultano acquisiti i suggerimenti che l'OIV aveva rappresentato con riferimento alla precedente relazione.
Risultati raggiunti	La descrizione dei risultati è adeguatamente presente nella relazione.	Si prende atto positivamente che a seguito delle indicazioni dell'OIV contenute nel precedente documento di validazione 2014, gli indicatori di attività sono stati adeguatamente descritti in termini quantitative o in riferimento a loro precise articolazioni temporali.

La documentazione del processo di validazione e le ulteriori informazioni acquisite dall'OIV consentono di formulare un giudizio di adeguatezza del documento e di corrispondenza alla normativa vigente, sopra richiamata. In particolare, l'OIV registra che sono state accolte quasi tutte le osservazioni formulate dall'Organismo nel documento di validazione della relazione sulla performance del 2014; risultano, allo stato, ancora mancanti precisi riferimenti a benchmark per l'elaborazione, su base comparativa, degli indicatori di attività, criticità, questa, rilevata dall'Organismo e segnalata quale necessaria evoluzione del modello di gestione della performance verso metodologie calibrate su *best practices*.

Per quanto sopra, l'OIV **valida** la Relazione sulla *performance* 2015 dell'Agenzia regionale per la mobilità nella Regione Puglia.

Bari, 23 maggio 2016

Organismo indipendente di valutazione

Il componente monocratico

Prof. Luigi Spedicato

