



Bari, 13/04/2017

Da pubblicare sulla sezione Amministrazione trasparente
del portale web dell'Agenzia

Oggetto: Servizi di assistenza tecnico specialistica ingegneristica, mediante procedura telematica negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016. CIG: 7029849EE6.

Si comunica che in data 03/04/2017 per il tramite della piattaforma di *e-procurement* EmPulia è pervenuto il seguente quesito (protocollo quesito: PI063114-17) cui è stata fornita, in data 04/04/2017 sulla stessa piattaforma telematica, la relativa risposta.

QUESITO 1)

Nello scaricare la documentazione i tre file firmati digitalmente danno errore ed anche dallo stesso sito empulia alla voce scarica allegati si verifica l'errore ..il tutto avendo avuto cura di aprirli da vari programmi di navigazione.

Risposta al QUESITO 1)

Per qualsiasi problematica di ordine tecnico è necessario contattare l'assistenza tecnica di EmPULIA ai seguenti recapiti: helpdesk@empulia.it oppure numero verde gratuito 800900121. Ad ogni buon conto si fa presente che, da nostre verifiche i files di cui trattasi si aprono regolarmente e che, in ogni caso, nella sezione "Atti di Gara" della piattaforma sono presenti anche gli analoghi files non firmati digitalmente.

Il Commissario Straordinario
Ing. Raffaele Sannicandro



www.arem.puglia.it